

2111104234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E013 - Gobernanza
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1234-1402 - Dirección de Administración y Finanzas
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Atención a la comunidad Quintanarroense en la Ciudad de México otorgada

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C1 - Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	apoyo a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México y que a su vez solicita orientación para tramites administrativos	1234-1402 - Dirección de Administración y Finanzas		
Método de Cálculo	(Porcentaje de personas satisfechas con la información en la Ciudad de México/total de personas orientadas)*100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de encuestas de satisfacción con la información en la Ciudad de México			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Administración y Finanzas			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	209 - Persona	SI

VARIABLES

NUMERADOR	Numero de personas satisfechas	Unidad de Medida del Numerador	114 - Encuesta
DENOMINADOR	Numero de persona atendida	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
Año:	2017					Verde		Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2024	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	95.000	105.000	90.000	94.999	89.999	105.001	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	18.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	30.000	108.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	18.000	1.000	1.000	30.000	1.000	1.000	30.000	1.000	1.000	30.000	108.000