



QUINTANA ROO

REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México.
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	apoyo a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México y que a su vez solicita orientación para trámites administrativos
Indicador:	Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México
Método de Cálculo:	(Porcentaje de personas satisfechas con la información en la Ciudad de México/total de personas orientadas) *100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre de 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1402 - Dirección de Administración y Finanzas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 31 personas satisfechas

Denominador: 31 personas atendidas

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual el 100% personas satisfechas. En este trimestre fueron 31 personas satisfechas de 31 personas atendidas, que se tenían programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100% orientadas en tramites como Acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, apostilla y Curp, de las cuales fueron 14 mujeres y 17 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos tramites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos.



REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL MES DE
ENERO

NOMBRE	SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
JESÚS VALLECILLO SÁNCHEZ	H	MATRIMONIO	SI
JESÚS VALLECILLO SÁNCHEZ	H	APOSTILLAMIENTO	SI
PABLO ÁLVAREZ	H	APOSTILLAMIENTO	SI
LILIA CAMARGO	M	NACIMIENTO	SI
LILIA CAMARGO	M	CURP	SI
RENE TLERINA	H	NACIMIENTO	SI
SAUL RIVAS	H	NACIMIENTO	SI
SANDRA GALLEGOS	M	MATRIMONIO	SI
GRECIA VARGAS	M	DEFUNCIÓN	SI
JUAN JORGE REYES	H	NACIMIENTO	SI
MARÍA JOSÉ KAUFMAN	M	NACIMIENTO	SI
GUILLERMO CASTILLO	H	DEFUNCIÓN	SI

REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO



REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL MES DE
FEBRERO

NOMBRE	SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
ELENA ALEJANDRA RODRIGUEZ	M	NACIMIENTO	SI
SOCORRO MENDEZ	M	DIVORCIO	SI
MARCI MIRANDA	M	APOSTILLAMIENTO	SI
HUSEIN SAMOA	H	APOSTILLAMIENTO	SI
KARLA NAVARRO	M	APOSTILLAMIENTO	SI
REYNA CASILLAS	M	DEFUNCIÓN	SI
ALEJANDRO MARTINEZ	H	APOSTILLAMIENTO	SI
JOSÉ FRANCISCO COVARRUBIAS	H	NACIMIENTO	SI
DANIEL GONZÁLEZ	H	NACIMIENTO	SI
SUSANA JIMENEZ	M	MATRIMONIO	SI

REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO



REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL MES DE
MARZO

NOMBRE	SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
MARTÍN ARREDONDO	H	APOSTILLAMIENTO	SI
RENI HERNÁNDEZ PEDROZA	M	MATRIMONIO	SI
CARLOS GASTELUM	H	NACIMIENTO	SI
DAVID MARTINEZ	H	APOSTILLAMIENTO	SI
FERNANDA RUBALCAYA	M	NACIMIENTO	SI
JOSEFINA PORTES	M	MATRIMONIO	SI
MIGUEL ÁNGEL ALCANTARA	H	NACIMIENTO	SI
RICARDO LÓPEZ	H	DEFUNCIÓN	SI
RUBEN RAMÍREZ	H	DEFUNCIÓN	SI



Lic. Carolina Carrasco Álvarez
Directora de Administración y Finanzas
Unidad Responsable de reportar el Indicador

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO