

REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	apoyo a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México y que a su vez solicita orientación para trámites administrativos
Indicador:	Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México
Método de Cálculo:	(Porcentaje de personas satisfechas con la información en la Ciudad de México/total de personas orientadas) *100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre (01/04/2024 – 31/06/2024)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1402 - Dirección de Administración y Finanzas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 30 personas satisfechas

Denominador: 30 personas orientadas

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual el 100% personas satisfechas. En este trimestre fueron 30 personas satisfechas de 30 personas atendidas, que se tenían programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100% orientadas en tramites como Acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, apostilla y Curp, de las cuales fueron 16 mujeres y 14 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos tramites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos.

Tipo de Evidencia: Hojas de registro con encuestas de satisfacción



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE ABRIL DE 2024

REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LA CIUDAD DE MEXICO

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
MARTIN MARQUEZ	H	DEFUNCIÓN	SI
LOUISES LÓPEZ	M	DEFUNCIÓN	SI
ISRAEL LARA	H	APOSTILLAMIENTO	SI
HOMERO CADENA	H	DEFUNCIÓN	SI
JAIME FLORES	H	MATRIMONIO	SI
GUILLERMO LÓPEZ	H	NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 06



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE MAYO DE 2024

REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LA CIUDAD DE MEXICO

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
ANA TERESA RODRIGUEZ	M	NACIMIENTO	SI
MARICELA CESAR	M	DIVORCIO	SI
ANA TERESA RODRIGUEZ	M	APOSTILLAMIENTO	SI
DIANA ALDANA	M	NACIMIENTO	SI
JOSE LUIS VELAZQUEZ	H	DEFUNCIÓN	SI
CARLOS GOMEZ	H	NACIMIENTO	SI
MA. CRUZ FLORES	M	NACIMIENTO	SI
ROCIO RUBI CARRIZO	M	NACIMIENTO	SI
GUILLERMO AVELAR	H	APOSTILLAMIENTO	SI
MA. GUADALUPE LÓPEZ RICO	M	MATRIMONIO	SI
LUIS G. CANALES SANCHEZ	H	DIVORCIO	SI
MALRICO GUTIERREZ P.	H	APOSTILLAMIENTO	SI
VANESSA GÓMEZ MACÍAS	M	DIVORCIO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 13



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE JUNIO DE 2024

REPRESENTACION DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LA CIUDAD DE MEXICO

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTÁ SATISFECHO/A?
MARTA M. PÉREZ	M	NACIMIENTO	SI
NAHIM MARGADANT	H	NACIMIENTO	SI
KARLA MIRIAM NAVARRO M.	M	APOSTILLAMIENTO	SI
ENRIQUE ALONSO SMITH	H	DIVORCIO	SI
GILBERTO VARGAS	H	NACIMIENTO	SI
ESTELA RAYEK	M	MATRIMONIO	SI
TANIA AYALA	M	APOSTILLAMIENTO	SI
MIRIAM EDITH PEREZ	M	MATRIMONIO	SI
KAREN SANCHEZ R.	M	NACIMIENTO	SI
MARIANA FLORES MELO	M	DIVORCIO	SI
GUILLERMO RIVAS P.	H	NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 11

Lic. Carolina Carrasco Álvarez
Directora de Administración y
Finanzas



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MEXICO



RGQROO
REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO