

REPORTE TRIMESTRAL DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	apoyo a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México y que a su vez solicita orientación para trámites administrativos
Indicador:	Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México
Método de Cálculo:	(Porcentaje de personas satisfechas con la información en la Ciudad de México/total de personas orientadas) *100
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre (01/07/2024 – 30/09/2024)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1402 - Dirección de Administración y Finanzas

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: 30 personas satisfechas

Denominador: 30 personas orientadas

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual el 100% personas satisfechas. En este trimestre fueron 30 personas satisfechas de 30 personas atendidas, que se tenían programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100% orientadas en tramites como Acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, apostilla y Curp, de las cuales fueron 15 mujeres y 15 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos tramites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos.

Tipo de Evidencia: Hojas de registro con encuestas de satisfacción



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE JULIO DE 2024

NOMBRE	EDAD	SEXO	TRAMITE	ESTA SATISFECHO/A?
JORGE PÉREZ TORRES		H	MATRIMONIO	SI
JOSE ORTIZ		H	MATRIMONIO	SI
JULIO VELAZQUEZ		H	NACIMIENTO	SI
MARTIN HURTADO		H	CURP	SI
ADOLFO ALANIS		H	DEFUNCIÓN	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 5



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE AGOSTO DE 2024

NOMBRE	EDAD	SEXO	TRAMITE	ESTA SATISFECHO/A?
ELENA MARTINEZ		M	NACIMIENTO	SI
ERICA GONZALEZ		H	NACIMIENTO	SI
ALEJANDRINA HERNANDEZ		M	DEFUNCIÓN	SI
ARON MONTOYA		H	DEFUNCIÓN	SI
SERGIO MENDEZ		H	NACIMIENTO	SI
JORGE DE LA ROSA		H	DEFUNCIÓN	SI
ANA CUENCA		M	DEFUNCIÓN	SI
CARMEN VELLALVA		M	MATRIMONIO	SI
GRACIELA JUAREZ		M	NACIMIENTO	SI
TERESA RODRIGUEZ		M	DIVORCIO	SI
GONZALO NAVARRETE		H	APOSTILLAMIENTO	SI
ROGELIO OCTAVIO		H	MATRIMONIO	SI
JUAN CARLOS RAMIREZ		H	NACIMIENTO	SI
VICTORIA LIZARDO		M	HOJA UNICA	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 14



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024

NOMBRE	EDAD	SEXO	TRAMITE	ESTA SATISFECHO/A?
IDARI GONZALEZ		M	NACIMIENTO	SI
ALEJANDRO OSORIO		H	DIVORCIO	SI
MARTHA JUAREZ		M	NACIMIENTO	SI
ANA GUERRERO		M	MATRIMONIO	SI
ROSALBA CRUZ		M	PAGO PREDIAL	SI
PATRICIA RIVERA		M	NACIMIENTO	SI
ANGELA VAZQUEZ		M	APOSTILLAMIENTO	SI
GUSTAVO NAVARRETE		H	CAMBIO DE PLACAS	SI
JAI ME SALINAS		H	PAGO DE AGUA	SI
MARTHA GONZALEZ		M	NACIMIENTO	SI
OSCAR RUIZ		H	NACIMIENTO	SI
LESLEJ VEGA DE LA RIVA		M	NACIMIENTO	SI

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 11

Lic. Carolina Carrasco Álvarez
Directora de Administración y Finanzas



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



RGQROO
REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO