

Reporte trimestral de encuestas de satisfacción con la información de la Ciudad de México	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	Apoyo a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México y que a su vez solicita orientación para trámites administrativos.
Indicador:	Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México
Método de Cálculo:	(Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México/Total de personas orientadas)*100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre (01/10/2024 - 31/12/2024)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rg-qroo/">https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rg-qroo/</a>
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1402- Dirección de Administración y Finanzas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número personas satisfechas = 30

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	30

Denominador: Número personas orientadas = 30

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	30

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual el 100% personas satisfechas. En este trimestre fueron 30 personas satisfechas de 30 personas atendidas, que se tenían programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado de 100% orientadas en trámites como actas de nacimiento, actas de matrimonio, acta de defunción, apostillamiento y Curp, de las cuales fueron 13 mujeres y 17 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos trámites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Tipo de evidencia : Hojas de registro encuestas de satisfacción



**RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2024**

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
TABATA FRIAS	M	NACIMIENTO	SI
MACIEL CREMU HERNÁNDEZ	M	MATRIMONIO	SI
ANA ELIA LIV FLORES	M	DEFUNCIÓN	SI
JUAN JOSÉ CABRERA	H	NACIMIENTO	SI
AXDEL HERRAZ	H	MATRIMONIO	SI
DAVID NIGOCHÉ	H	CURP	SI
JUAN BALLESTEROS	H	DEFUNCIÓN	SI
CAROLINA VÁZQUEZ	M	DEFUNCIÓN	SI
XIMENA RODRIGUEZ	M	DEFUNCIÓN	SI

**PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 9**

M 5  
H 4

RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2024

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
CANDY QUEZADA	M	DIVORCIO	SI
MARIO ANTONIO CALLEJAS	H	APOSTILLAMIENTO	SI
EDGAR DURÁN	H	BAJA VEHICULO	SI
ARTURO JAIMES	H	ACLARACIÓN PREDIAL	SI
IRMA GARIBAY	H	DIVORCIO	SI
SHANTAL CONTRERAS	M	DEFUNCIÓN	SI
DAVID AURELIO KUC LUNA	H	NACIMIENTO	SI
GABRIELA DE PABLO	M	DEFUNCIÓN	SI
NORMA SÁNCHEZ	M	DEFUNCIÓN	SI
JESÚS GERARDO GARCÍA	H	NACIMIENTO	SI
IRMA PELLICER	M	NACIMIENTO	SI
RODRIGO AVELLANO	H	NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 12

M 5  
H 7

RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DICIEMBRE DE 2024

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
ARTURO ROSEDA	H	BAJA VEHICULAR	SI
LIZETH TRINIDAD RAMIREZ	M	PLACAS	SI
LORENZO EDMUNDO MARIN	H	APOSTILLAMIENTO	SI
PEDRO LOPEZ SANCHEZ	H	ACLARACION PREDIAL	SI
FABIOLA DEL RAZO Y DEL RAZO	M	DIVORCIO	SI
VICTOR FLORES YAHUTENTZI	H	BAJA VEHICULAR	SI
MAGDALENA CELIS PAULA	M	MATRIMONIO	SI
CARDENAS SOLIS JUAN	H	MATRIMONIO	SI
LORENZO QUIROZ MARTIN	H	APOSTILLAMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 9

M 3  
H 6



Lic. Carolina Carrasco Álvarez  
Directora de Administración y Finanzas

REPRESENTACIÓN  
EN LA CIUDAD DE MÉXICO