

Reporte trimestral de encuestas de satisfacción con la información de la Ciudad de México

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E013 - Gobernanza
Resumen narrativo del nivel reportado:	Orientación a la comunidad Quintanarroense que radica en la Ciudad de México en trámites administrativos.
Indicador:	Porcentaje de personas orientadas en la Ciudad de México
Método de Cálculo:	(Número de personas orientadas/Número de personas que asisten a la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México)*100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre (01/10/2024 - 31/12/2024)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rgqroo/">https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx/indicadores-de-resultados-rgqroo/</a>
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1402- Dirección de Administración y Finanzas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Personas orientadas= 30.

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	30

Denominador: Número de personas que asisten a la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México= 31

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	31

Descripción de los resultados: Este indicador tiene como meta anual la atención a 95.575 personas atendidas en la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México en este trimestre fueron 30 personas orientadas de 31 personas atendidas. Nuestra meta ha alcanzado el número programado, lo cual representa un porcentaje de 97%, teniendo un impacto notable en el acercamiento con la comunidad quintanarroense que habitan en la Ciudad de México.

Calendario Programado			Met a
Octubr e	Noviembr e	Diciembr e	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	31.000	

Calendario Ejecutado			Met a
Octubr e	Noviembr e	Diciembr e	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	31.000	



Tipo de evidencia : Hojas de registro de personas atendidas.



**RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE OCTUBRE DE 2024**

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
TABATA FRÍAS	M	NACIMIENTO	SI
MACIEL CREMU HERNÁNDEZ	M	MATRIMONIO	SI
ANA ELIA LIV FLORES	M	DEFUNCIÓN	SI
JUAN JOSÉ CABRERA	H	NACIMIENTO	SI
AXDEL HERRAZ	H	MATRIMONIO	SI
DAVID NIGOCHÉ	H	CURP	SI
JUAN BALLESTEROS	H	DEFUNCIÓN	SI
CAROLINA VÁZQUEZ	M	DEFUNCIÓN	SI
XIMENA RODRIGUEZ	M	DEFUNCIÓN	SI

**PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 9**

M 5  
H 4



RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2024

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
CANDY QUEZADA	M	DIVORCIO	SI
MARIO ANTONIO CALLEJAS	H	APOSTILLAMIENTO	SI
EDGAR DURÁN	H	BAJA VEHICULO	SI
ARTURO JAIMES	H	ACLARACIÓN PREDIAL	SI
IRMA GARIBAY	H	DIVORCIO	SI
SHANTAL CONTRERAS	M	DEFUNCIÓN	SI
DAVID AURELIO KUC LUNA	H	NACIMIENTO	SI
GABRIELA DE PABLO	M	DEFUNCIÓN	SI
NORMA SÁNCHEZ	M	DEFUNCIÓN	SI
JESÚS GERARDO GARCÍA	H	NACIMIENTO	SI
IRMA PELLICER	M	NACIMIENTO	SI
RODRIGO AVELLANO	H	NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 12

M 5  
H 7

RELACION DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL MES DICIEMBRE DE 2024

NOMBRE	SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
ARTURO ROSEDA	H	BAJA VEHICULAR	SI
LIZETH TRINIDAD RAMIREZ	M	PLACAS	SI
LORENZO EDMUNDO MARIN	H	APOSTILLAMIENTO	SI
PEDRO LOPEZ SANCHEZ	H	ACLARACION PREDIAL	SI
FABIOLA DEL RAZO Y DEL RAZO	M	DIVORCIO	SI
VICTOR FLORES YAHUTENTZI	H	BAJA VEHICULAR	SI
MAGDALENA CELIS PAULA	M	MATRIMONIO	SI
CARDENAS SOLIS JUAN	H	MATRIMONIO	SI
LORENZO QUIROZ MARTIN	H	APOSTILLAMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 9

M 3  
H 6



REPRESENTACIÓN  
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Lic. Carolina Carrasco Álvarez  
Directora de Administración y Finanzas