

1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-01 Definición del Problema

Motivos de

creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

Según INEGI en la Ciudad México existen 17,700 personas Quintanarroenses además de los diferentes grupos de personas del Estado que llegan día con día a la Capital, de los cuales según los registros con los que cuenta la Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México en el año 2023 solo 133 personas acudieron la Representación en busca de información, lo que refleja un desconocimiento del acceso a los servicios del Estado, acuerdos de inversión y eventos en los que participa representado al Estado la Representación. Lo que representa que la población quintanarroense tenga desconocimientos al catalogo de Servicios de todos los Entes y de los beneficios que se consiguen para el Estado, así como problemas a la personas quintanarroenses que radican o visitan la Capital del País y una mala imagen del Estado. Dentro de las probables causas se encuentra la deficiencia por parte de la Representación en temas de vinculación a la ciudadanía, faltas de convenios con Entes del estado, inversión empresarial, difusión de tramites/servicios así como los eventos en los que se participan.

¿Qué problema es el que origina el programa?:

Las personas del Estado de Quintana Roo carecen de el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses.

¿Cuál es la magnitud del problema?:

Según con los registros de atención con los que cuenta la Representación solo el 0.75 % de la población tiene un acercamiento a la institución para conocer los beneficios se ofrecen.

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:

El Estado, a través de la Representación debe brindar beneficios a la población Quintanarroense en temas de servicios para su bienestar en todos los sentidos, Por lo tanto, se deben desarrollar acciones que aseguren el catalogo de servicios que ofrece el Estado así como procurar la inversión económica, ya que sin lo anterior es más probable que los Quintarroenses tengan una mala calidad de vida.

Mecanismos de Focalización:

Para la población Quintanarroense , se considera el total de habitantes del Estado como posibles aspirantes a atender ,según INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.

Población de Referencia (Universo):

126,014,024 personas del país de México

Población Potencial:

1,857,985 personas de Estado de Quintana Roo

Población Objetivo:

17700 Personas que radican en la ciudad de México

Liga de Acceso:

<https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/#tabulados>

Identificación de Involucrados

| Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman? | Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan? | Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos? | Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes? |
|--|--|---|---|
| Quintanarroenses | Atención y apoyo | Por ser quintanarroenses ser atendidos y orientados | 1 |
| REP CDMX | Ser una puente para llevar promoción y difusión a los Quintanarroenses que radican en CDMX | Trabajar de la mano y ser un puente para llevar todos los beneficios a los Quintanarroenses | 2 |
| Entes Públicos de todos los sectores | Prestar sus servicios los Quintanarroenses | Asistir de manera oportuna al solicitante | 3 |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Identificación de Involucrados

| Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman? | Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan? | Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos? | Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes? |
|--|--|---|---|
| Municipios | Promoción y difusión para sus proyectos | Difusión a todos los municipios ya que pertenecen al Estado y esa es nuestra labor apoyar | 4 |
| Empresarios | Hacer una buena inversión | Llevar a Quintana Roo todas las inversiones que beneficien al Estado | 5 |



LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFFECTO SUPERIOR

Perdida de confianza en el gobierno del Estado por parte de la sociedad Quintanarroense

EFFECTO DIRECTO

ED1 - Desconocimiento de la Población Quintanarroense de las acciones de la Representación

EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Mala imagen del estado

PROBLEMA CENTRAL

Las personas del Estado de Quintana Roo carecen de el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Atención a la población quintanarroense insuficiente

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Nulas acciones para la vinculación de los quintanarroenses a los Entes del Estado

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Escasez de orientación a la comunidad quintanarroense en tramites administrativos

CAUSA DIRECTA

CD2 - Escasa representación del Estado en eventos

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Ausencia en los eventos

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y
RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y
RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó



CAUSA DIRECTA

CD3 - Desconocimiento de los temas culturales del Estado

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Poca difusión en los medios oficiales de la Representación

CAUSA DIRECTA

CD4 - Insuficiente inversión empresarial al Estado

CAUSA INDIRECTA

CI4.1 - Escasez de la promoción del Estado

CAUSA INDIRECTA

CI4.2 - Gestiones nulas para la inversión al Estado

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Aumento de confianza en el gobierno del Estado por parte de la sociedad Quintanarroense

FIN DIRECTO

FD1 - Conocimiento de las acciones de la Representación por parte de la Población Quintanarroense

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Buena imagen del Estado

OBJETIVO CENTRAL

Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Atención a la población quintanarroense eficiente

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Oportuna generación de acciones para la vinculación de los quintanarroenses a los Entes del Estado

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Orientación a la comunidad quintanarroense en tramites o servicios referentes al gobierno del Estado

MEDIO DIRECTO

MD2 - Representación del Estado en eventos

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Confirmar la asistencia a eventos que se invitan al Estado

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y
RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y
RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

MEDIO DIRECTO

MD3 - Conocimiento de los temas culturales del Estado

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Difusión en los medios oficiales de la Representación

MEDIO DIRECTO

MD4 - Incremento a la inversión empresarial al Estado

MEDIO INDIRECTO

MI4.1 - Promoción del Estado al sector empresarial

MEDIO INDIRECTO

MI4.2 - Gestiones para la inversión al Estado

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó

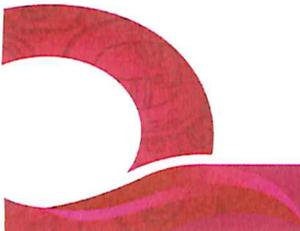


REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |
| MML-04 | Selección de Alternativas |
| Objetivo del Programa Presupuestario: | Tiene como objetivo contar con los elementos que permitan representar al Gobierno del Estado en la CDMX en cuento a atención a las y los quintanarroenses, así como participar en los eventos como representantes del Estado, buscando el bienestar de todo el Estado de Quintana Roo |

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

| Descripción de la Alternativa | Probabilidad | | | Impacto | | | Calificación de la Alternativa | Prioridad |
|--|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| | Baja (1) | Media (5) | Alta (9) | Bajo (2) | Medio (5) | Alto (10) | | |
| 1 - Atención a la población quintanarroense eficiente | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 1 |
| 1.1 - Oportuna generación de acciones para la vinculación de los quintanarroenses a los Entes del Estado | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 1.1 |
| 1.2 - Orientación a la comunidad quintanarroense en tramites o servicios referentes al gobierno del Estado | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 1.2 |
| 2 - Representación del Estado en eventos | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 2 |
| 2.1 - Confirmar la asistencia a eventos que se invitan al Estado | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | 90 | 2.1 |
| 3 - Conocimiento de los temas culturales del Estado | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 2 | 3 |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



REPRESENTACIÓN EN LA CIUDAD DE MÉXICO

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

| Descripción de la Alternativa | Probabilidad | | | Impacto | | | Calificación de la Alternativa | Prioridad |
|---|-------------------------------------|-----------|----------|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|-----------|
| | Baja (1) | Media (5) | Alta (9) | Bajo (2) | Medio (5) | Alto (10) | | |
| 3.1 - Difusión en los medios oficiales de la Representación | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 2 | 3.1 |
| 4 - Incremento a la inversión empresarial al Estado | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 2 | 4 |
| 4.1 - Promoción del Estado al sector empresarial | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 2 | 4.1 |
| 4.2 - Gestiones para la inversión al Estado | <input checked="" type="checkbox"/> | | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | 2 | 4.2 |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA
ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

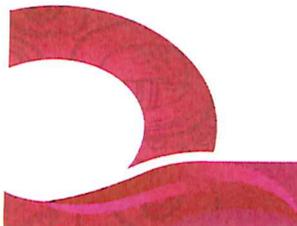
LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Autorizó



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

| Estructura Analítica del Programa Presupuestario | | Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario | | Resultado Clave |
|---|--|--|---|---|
| Problemática | Solución | Nivel | Resumen Narrativo | Factor Relevante |
| EFFECTOS Pérdida de confianza en el gobierno del Estado por parte de la sociedad Quintanarroense | FINES Aumento de confianza en el gobierno del Estado por parte de la sociedad Quintanarroense | Fin | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante acciones que recuperen la credibilidad y confianza ciudadana | Gobierno eficiente Las personas confían en el Gobierno |
| PROBLEMA Las personas del Estado de Quintana Roo carecen de el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses. | OBJETIVO Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses. | Propósito | P - Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses. | Confianza en las instituciones |
| CAUSAS DIRECTAS 1 Atención a la población quintanarroense insuficiente | MEDIOS DIRECTOS 1 Atención a la población quintanarroense eficiente | Componente | C01 - Atención a la población otorgada | Atención oportuna |
| 2 Escasa representación del Estado en eventos | 2 Representación del Estado en eventos | Componente | C02 - Participación en los eventos realizado | obtener beneficios para el Estado |
| CAUSAS INDIRECTAS 1.1 Nulas acciones para la vinculación de los quintanarroenses a los Entes del Estado | MEDIOS INDIRECTOS 1.1 Oportuna generación de acciones para la vinculación de los quintanarroenses a los Entes del Estado | Actividad | C01.A01 - Creación de convenios con los Entes Públicos de Estado para poder brindar una vinculación | Generar beneficios a la ciudadanía |
| 1.2 Escasez de orientación a la comunidad quintanarroense en tramites administrativos | 1.2 Orientación a la comunidad quintanarroense en tramites o servicios referentes al gobierno del Estado | Actividad | C01.A02 - Orientación de tramites y servicios | eficiente orientación |
| 2.1 Ausencia en los eventos | 2.1 Confirmar la asistencia a eventos que se invitan al Estado | Actividad | C02.A01 - Confirmación de los eventos a los que asistirá la Representación del Estado en la Ciudad de México. | Garantizar un lugar |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

| Eje | Programa del P.E.D. | Objetivo | Estrategia |
|---|---------------------|---|---|
| 05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE | Gobernanza. | 05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social. | 05-22-01 - Fomentar las relaciones con los diferentes poderes y municipios del estado, la creación de espacios para el intercambio de opiniones y propuestas por parte de la sociedad, garantizando la identidad jurídica de las personas, incrementando la gobernabilidad, recuperando la credibilidad y la confianza ciudadana. |

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

| Programa de Desarrollo | Tipo de P.D. | Tema | Objetivo | Estrategia |
|---------------------------------------|--------------|---------------|---|---|
| 17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA | Sectorial | 1. GOBERNANZA | 17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo. | 17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. |

Alineación Funcional

Finalidad: 1 - Gobierno

Función: 13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión

Representar al Estado y servir como vínculo gestor de las actividades y trámites del Gobierno del Estado con los órganos del Gobierno Federal en la Ciudad de México, para coadyuvar con las actividades y funciones de las dependencias del Estado que por su naturaleza requieran realizarse en la Ciudad de México.

Visión

Ser un Órgano Administrativo Desconcentrado, de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo que represente al Estado y así mismo vincule y gestione de manera efectiva y constante las actividades que lo requieran entre el Gobierno del Estado y el Gobierno Federal.

Objeto del Ente

Representar oficialmente al Gobierno del Estado de Quintana Roo, ante las dependencias e instituciones federales, del Distrito Federal y la sociedad civil en la ciudad de México. Promover continuamente la identidad cultural, turística y económica del estado entre a comunidad quintanarroense radicada en el Distrito Federal, instituciones educativas de nivel medio y superior dependencias y público en general. Fomentar entre empresarios nacionales y extranjeros, inversiones productivas en beneficio de las actividades económicas, turísticas y sociales del estado. Establecer los enlaces necesarios a nivel de instituciones, organismos y dependencias públicas y privadas, para apoyar las actividades del Gobierno Estatal.

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó

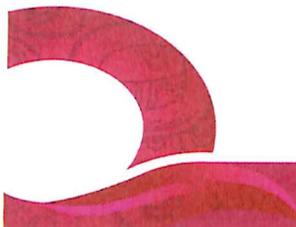


REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó



| Formato 4 x 4 | | | | |
|---------------|---|--|---|--|
| Nivel | Resumen Narrativo | Indicador | Medio de Verificación | Supuesto |
| Fin | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante acciones que recuperen la credibilidad y confianza ciudadana | PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org 1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas https://idd-mex.org/resultados/ https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | La ciudadanía quintanarroense participa en las acciones integrales que se impulsan y confían en las instituciones públicas para la resolución de sus problemáticas |
| Propósito | P - Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses. | 17011O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo | Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en https://idd-mex.org/resultados/ 1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | La ciudadanía quintanarroense accede a los servicios y beneficios |
| Componente | C01 - Atención a la población otorgar | C01 - Porcentaje de atención para a los Personas que asisten a la Representación | Reporte trimestral de personas que reciben atención, Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | Los Quintanarroenses que radican en la Ciudad de México acuden para solicitar atención |
| Actividad | C01.A01 - Creación de convenios con los Entes Públicos de Estado para poder brindar una vinculación | C01A01 - Porcentaje de Convenios generados con los Entes Públicos del Estado | Reporte trimestral de convenios realizados, Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | Los Entes Públicos acceden la creación del convenio |
| Actividad | C01.A02 - Orientación de tramites y servicios | C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con las orientaciones realizadas | Reporte trimestral encuestas satisfactorias, Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | Los ciudadanos Quintanarroenses acuden a pedir información |
| Componente | C02 - Participación en los eventos realizado | C02 - Porcentaje de asistencia a eventos | Reporte trimestral de Eventos asistidos, Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | Las condiciones climatológicas son aptas para asistir a los eventos o reuniones |
| Actividad | C02.A01 - Confirmación de los eventos a los que asistira la Representación del Estado en la Ciudad de México. | C02A01 - Porcentaje de de confirmación de eventos | Reporte trimestral de confirmaciones a eventos, Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública https://qroo.gob.mx/segob/repcdmx | Se envían invitaciones de eventos a la Representación |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | FIN |
| RESUMEN NARRATIVO: | F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante acciones que recuperen la credibilidad y confianza ciudadana |
| INDICADOR: | PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México |
| FÓRMULA: | (Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|--|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | Sí, ya que una de las dimensiones del indicador mide la confianza ciudadana en las instituciones públicas |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | Sí, ya que corresponden a un análisis multifactorial y en estudios tanto objetivos como subjetivos (de percepción) |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | Sí, la metodología para su cálculo define cada indicador de cada subíndice y sus variables y fórmulas |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | Sí, es un indicador claramente estratégico y que muestra en el impacto la percepción que tiene la ciudadanía del gobierno. |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | Sí, es una fuerte externa que realiza el análisis y publica el estudio anual |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | Sí, se publica de manera anual |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | Sí, porque corresponden a un análisis multifactorial y en estudios tanto objetivos como subjetivos (de percepción) |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | Sí, no hay otro indicador que muestre el análisis multifactorial que arroja el IDD-MEX |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA
ANALISTA ESPECIALIZADA

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

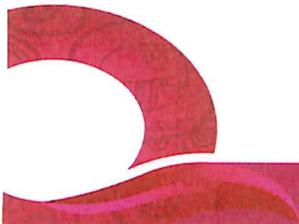


Elaboró

Revisó

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E056 - Representación Eficiente

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las personas del Estado de Quintana Roo cuentan con el acceso a los servicios y beneficios brindados a los que tienen derecho como Quintanarroenses.

INDICADOR: 17011O1 - Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo

FÓRMULA: $[(\text{Voto de adhesión política (VAP)}) + (\text{Respeto de Derechos (RDP)}) + (\text{Ejercicio de Libertades Civiles (ELC)}) + (\text{Compromiso Ciudadano (CC)}) + (\text{Género en el Gobierno (GG)}) + (\text{Condicionamiento de Libertades y Derechos por Inseguridad (CLDI)})] / 6$

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|--|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | COMPONENTE |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C01 - Atención a la población otorgada |
| INDICADOR: | C01 - Porcentaje de atención para a los Personas que asisten a la Representación |
| FÓRMULA: | (Numero de personas atendidas / Total de personas que solicitan atención) x 100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

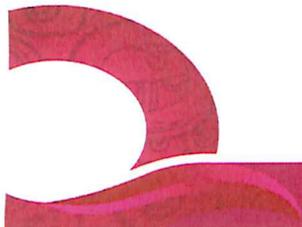
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Autorizó



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | ACTIVIDAD |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C01.A01 - Creación de convenios con los Entes Públicos de Estado para poder brindar una vinculación |
| INDICADOR: | C01A01 - Porcentaje de Convenios generados con los Entes Públicos del Estado |
| FÓRMULA: | (Numero de convenios generados / Total entes públicos que ofrecen servicios) x 100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA
ANALISTA ESPECIALIZADA

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS



FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Elaboró

Revisó

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| | |
|--|---------------------------------|
| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|--|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | ACTIVIDAD |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C01.A02 - Orientación de tramites y servicios |
| INDICADOR: | C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con las orientaciones realizadas |
| FÓRMULA: | (Numero de encuestas satisfactorias / Total de personas que solicitan orientación) x 100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA
ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

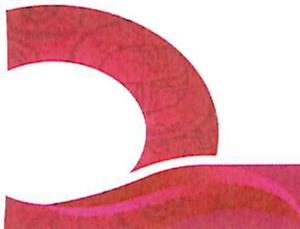
LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Autorizó



1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | COMPONENTE |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C02 - Participación en los eventos realizado |
| INDICADOR: | C02 - Porcentaje de asistencia a eventos |
| FÓRMULA: | (Numero asistencia en eventos / Total de eventos a los que se le invita a la representación) x100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Si | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA

ANALISTA ESPECIALIZADA

Elaboró

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA

DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS

Revisó

Autorizó

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal

| MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO | |
|--|---------------------------------|
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E056 - Representación Eficiente |
| EJERCICIO FISCAL: | 2025 |

| | |
|---------------|---|
| MML-07 | Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA) |
|---------------|---|

| Método CREMAA | |
|---------------------|---|
| UNIDAD RESPONSABLE: | 2111104234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas |
| NIVEL: | ACTIVIDAD |
| RESUMEN NARRATIVO: | F.P.C02.A01 - Confirmación de los eventos a los que asistira la Representación del Estado en la Ciudad de México. |
| INDICADOR: | C02A01 - Porcentaje de de confirmación de eventos |
| FÓRMULA: | (Numero de eventos confirmados/ Total de eventos a los que invitan a la Representación) x 100 |

| Aspecto a Evaluar | Área de Oportunidad | | | Observaciones |
|--|---------------------|----|---------|---------------|
| | Sí | No | Parcial | |
| 01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador? | ✓ | | | |
| 02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí? | ✓ | | | |
| 03 - ¿Es claro? | ✓ | | | |
| 04 - ¿Es relevante? | ✓ | | | |
| 05 - ¿Es económico? | ✓ | | | |
| 06 - ¿Es monitoreable? | ✓ | | | |
| 07 - ¿Es adecuado? | ✓ | | | |
| 08 - ¿Tiene aporte marginal? | ✓ | | | |
| CALIFICACIÓN | 100.00 | | | |

LIC. SUSANA MENDOZA NEIRA
ANALISTA ESPECIALIZADA

LIC. FERNANDA RUIZ DE VELASCO ALCAYAGA
DIRECTORA DE INFORMACION, CULTURA Y RELACIONES PÚBLICAS



Elaboró

Revisó

Autorizó

REPRESENTACIÓN
DE LA CIUDAD DE MÉXICO