

Reporte trimestral de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación, elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Clave y nombre de la Dependencia:	1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Orientación de trámites y servicios
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación / Total de personas atendidas en la Representación) *100
Trimestre reportado:	Primer trimestre (01/01/2025 - 31/03/2025)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas atendidas= 32

Calendario Numerador		
Enero	Febrero	Marzo
0	0	32

Denominador: Total de personas que solicitan atención= 32

Calendario Denominador		
Enero	Febrero	Marzo
1	1	32

Descripción de los resultados: El objetivo anual de este indicador es alcanzar un 100% de personas satisfechas. Durante el primer trimestre, se atendieron a 32 personas, de las cuales 32 quedaron satisfechas con el servicio recibido, alcanzando así un 100% de satisfacción. Las personas atendidas realizaron trámites como actas de nacimiento, actas de matrimonio, actas de defunción, apostillamiento y CURP, con un total de 15 mujeres y 17 hombres beneficiados.

La eficiencia en la prestación de los servicios y la atención brindada por la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto positivo, mejorando el acceso a información y la calidad en la ejecución de los trámites. Esto permitió que los usuarios pudieran realizar y concluir con éxito sus solicitudes y procesos.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	100%
1.000	1.000	32.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	100%
1.000	1.000	32.000	

Tipo de evidencia: Hoja de registro encuestas de satisfacción

RELACION DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2025

SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO?
H	MATRIMONIO	SI
H	MATRIMONIO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI
M	MATRIMONIO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	CURP	SI
H	VEHICULAR	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
M	CURP	SI
H	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
M	PREBIO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	BAJA DE PLACAS	SI
H	PREBIO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI
H	ACTA DE DIVORCIO	SI
H	APOSTILAMIENTO	SI
M	CURP	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	APOSTILAMIENTO	SI
M	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	PREBIO	SI
H	APOSTILAMIENTO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	DIVORCIO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 32

M 15

H 17



Fernanda Ruiz

Lic. Fernanda Ruiz de Velasco Alcayaga
Directora de información, cultura y relaciones públicas

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO