

Reporte trimestral de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación, elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas. <https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Orientación de trámites y servicios
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación / Total de personas atendidas en la Representación) *100
Trimestre reportado:	Segundo trimestre (01/04/2025 - 30/06/2025)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas atendidas= 30

Calendario Numerador		
Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	30.000

Denominador: Total de personas atendidas en la Representación = 30

Calendario Denominador		
Abril	Mayo	Junio
1.000	1.000	30.000

Descripción de los resultados: El objetivo anual de este indicador es alcanzar 120 personas satisfechas. Durante el segundo trimestre, se atendieron a 30 personas, de las cuales 30 quedaron satisfechas con el servicio recibido, alcanzando así un 100% de satisfacción. Las personas atendidas realizaron trámites como actas de nacimiento, actas de matrimonio, actas de defunción, apostillamiento y CURP, con un total de 15 mujeres y 15 hombres beneficiados.

La eficiencia en la prestación de los servicios y la atención brindada por la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto positivo, mejorando el acceso a información y la calidad en la ejecución de los trámites. Esto permitió que los usuarios pudieran realizar y concluir con éxito sus solicitudes y procesos.

Calendario Programado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Tipo de evidencia: Hoja de registro encuestas de satisfacción
Nombre de la evidencia: Relación de orientaciones atendidas durante el segundo trimestre de 2025.

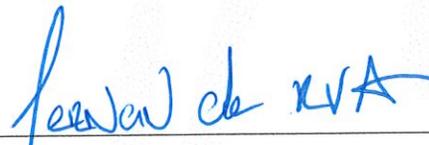
RELACIÓN DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO?
H	APOSTILLAMIENTO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	DIVORCIO	SI
H	CURP	SI
H	PREDIAL	SI
M	BAJA DE PLACAS	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI
M	DIVORCIO	SI
H	PREDIO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	CAMBIO PROPIETARIO VEHICULO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	INFORMACIÓN PROGRAMA "COMEMOS TODOS" / TARJETA	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	PREDIAL	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO / CURP	SI
M	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
H	ACTA DE DIVORCIO	SI
M	ACTA NACIMIENTO	SI
H	ACTA DE DIVORCIO	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	PREDIO	SI
M	BAJA DE PLACAS	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	SI
M	TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 30

M 15

H 15



Lic. Fernanda Ruiz De Velazco Alcayaga
Directora de Información, Cultura y Relaciones Públicas



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO