

Reporte trimestral de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación, elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas. <https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Orientación de trámites y servicios
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación / Total de personas atendidas en la Representación) *100
Trimestre reportado:	Tercer trimestre (01/07/2025 - 30/09/2025)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas atendidas= 28

Calendario Numerador		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	28.000

Denominador: Total de personas atendidas en la Representación = 28

Calendario Denominador		
Julio	Agosto	Septiembre
1.000	1.000	28.000

Descripción de los resultados: El objetivo anual de este indicador es alcanzar 120 personas satisfechas. Durante el tercer trimestre, se atendieron a 28 personas, de las cuales 28 quedaron satisfechas con el servicio recibido, alcanzando así un 100% de satisfacción. Las personas atendidas realizaron trámites como actas de nacimiento, actas de matrimonio, actas de defunción, apostillamiento y CURP, con un total de 11 mujeres y 17 hombres beneficiados.

La eficiencia en la prestación de los servicios y la atención brindada por la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto positivo, mejorando el acceso a información y la calidad en la ejecución de los trámites. Esto permitió que los usuarios pudieran realizar y concluir con éxito sus solicitudes y procesos.

Calendario Programado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	28.000	100%
1.000	1.000	28.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	28.000	100%
1.000	1.000	28.000	

Tipo de evidencia: Hoja de registro encuestas de satisfacción

Nombre de la evidencia: Relación de orientaciones atendidas durante el tercer trimestre de 2025.

RELACIÓN DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2025

SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO?
H	ACTA DE DIVORCIO	SI
M	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
M	ACTA CAPITALIZACIÓN MATRIMONIAL	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
H	CORRECCIÓN ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CURP	SI
H	ACTA DE MATRIMONIO	SI
M	ACTA DE MATRIMONIO	SI
H	CORRECCIÓN DE CURP	SI
M	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
H	BAJA DE PLACAS	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CORRECCIÓN ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	CURP	SI
H	CORRECCIÓN ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	CERTIFICACIÓN ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	INFO. PROGRAMA "MUJER ES PODER"	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	ACTA DE MATRIMONIO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	REGULARIZACIÓN DE VIVIENDA	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CERTIFICACIÓN ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 28

M 11

H 17



Fernanda Ruiz De Velazco

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO

Lic. Fernanda Ruiz De Velazco Alcayaga
Directora de Información, Relaciones Públicas y Cultura