

Reporte trimestral de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación, elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas. <https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	1234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Orientación de trámites y servicios
Indicador:	C01A02 - Porcentaje de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación
Método de Cálculo:	(Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación / Total de personas atendidas en la Representación) *100
Trimestre reportado:	Cuarto trimestre (01/10/2025 - 31/12/2025)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas atendidas en la Representación = 30

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	30.000

Denominador: Total de personas atendidas en la Representación = 30

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
1.000	1.000	30.000

Descripción de los resultados: Durante el ejercicio, el porcentaje alcanzado fue del 100%, ya que, de 120 personas atendidas, 120 quedaron satisfechas con la atención recibida, conforme a lo programado. Este indicador tiene como meta anual 120 personas satisfechas. En este trimestre quedaron 30 personas satisfechas, de las 30 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 100%.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	30.000	100%
1.000	1.000	30.000	

Tipo de evidencia: Hoja de registro encuestas de satisfacción

Nombre de la evidencia: Relación de orientaciones atendidas durante el cuarto trimestre de 2025.

RELACIÓN DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DE 2025

SEXO	TRÁMITE	¿ESTÁ SATISFECHO?
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
M	CORRECCIÓN CURP	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	CURP	SI
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
H	INFORMACIÓN TRÁMITES	SI
M	INFO. RPPC	SI
M	CURP	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	SOLICITUD APOYO TRÁMITE	SI
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
H	BAJA DE PLACAS	SI
M	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CORRECCIÓN ACTA NACIMIENTO	SI
M	CORRECCIÓN CURP	SI
M	CORRECCIÓN ACTA NACIMIENTO	SI
H	CORRECCIÓN ACTA NACIMIENTO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	ACTA DE DEFUNCIÓN	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	ACTA DE NACIMIENTO	SI
M	ACTA DE DIVORCIO	SI
M	CORRECCIÓN CURP	SI
M	INFO. PROGRAMA "COMEMOS TODOS"	SI
H	INFORMACIÓN TURÍSTICA	SI
M	ACTA DE MATRIMONIO	SI
M	ACTA DE DIVORCIO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 30

M 20

H 10



Fernanda Ruiz De Velazco

Lic. Fernanda Ruiz De Velazco Alcayaga
Directora de Información, Relaciones Públicas y Cultura.

REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO