



Reporte trimestral de encuestas satisfactorias. Elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas. https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/							
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal						
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente						
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Orientación a la comunidad Quintanarroense que radica en Ciudad de México en trámites administrativos						
Indicador:	1234E056C01A01- Número de personas que calificaron como satisfactoria la atención recibida en la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México en el ejercicio 2026						
Método de Cálculo:	Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación						
Trimestre reportado:	Primer trimestre (01/01/2026 - 31/03/2026)						
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/						
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas						
Datos de las variables reportadas:							
Numerador: Número de personas satisfechas con la atención recibida en la Representación = 32							
Calendario Numerador							
<table border="1"><thead><tr><th>Enero</th><th>Febrero</th><th>Marzo</th></tr></thead><tbody><tr><td>0.000</td><td>0.000</td><td>32.000</td></tr></tbody></table>		Enero	Febrero	Marzo	0.000	0.000	32.000
Enero	Febrero	Marzo					
0.000	0.000	32.000					





Descripción de los resultados: En el primer trimestre del ejercicio 2026 se realizó 1 actividad de orientación a la comunidad quintanarroense que radica en la Ciudad de México en materia de trámites administrativos, la cual se tenía programada para los meses de enero a marzo, cumpliendo al 100% con la meta establecida para el periodo, logrando una semaforización en rango verde.

La actividad realizada permitió brindar atención directa a 32 personas, de las cuales el 100% manifestó satisfacción con el servicio recibido, lo que refleja la eficiencia en la atención proporcionada por la Representación. Estas acciones contribuyeron a mejorar el acceso a servicios administrativos, fortalecer la atención ciudadana y facilitar la realización de trámites por parte de la comunidad quintanarroense en la Ciudad de México.

- Orientación en trámites administrativos: Se brindó atención a 32 personas quintanarroenses, quienes realizaron trámites como actas de nacimiento, matrimonio, defunción, apostillamiento y CURP, garantizando asesoría clara y oportuna.
- Atención con enfoque de calidad: Se alcanzó un nivel de satisfacción del 100% en la atención brindada, asegurando un servicio eficiente y personalizado.
- Atención equitativa: Se atendió a 14 mujeres y 18 hombres, garantizando igualdad en el acceso a los servicios.
- Canalización y seguimiento: Se orientó a los usuarios para la correcta gestión de sus trámites, facilitando la conclusión exitosa de sus solicitudes.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	32.000

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	32.000

Tipo de evidencia: Hoja de registro encuestas de satisfacción





Nombre de la evidencia: Relación de orientaciones atendidas durante el primer trimestre de 2026.

RELACIÓN DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	INFO REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CORRECCION CURP	SI
H	INFO PERMISO SEMARNAT	SI
M	CAMBIO NOMBRE LINEA LUZ	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	COPIA CERTIFICADA ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	NOTACION MATRIMONIAL	SI
H	CORRECCION ACTA NACIMIENTO	SI
H	COPIA CERTIFICADA CURP	SI
H	PAGO DE TENENCIA	SI
H	BAJA DE PLACAS	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	INFO CONCURSO PLAZA DEFINITIVA	SI
M	HOJA UNICA DE SERVICIO SEGUIMIENTO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	APOYO PARA HOGAR	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	ACTA DE DEFUNCION	SI
H	PAGO PREDIAL	SI
M	PAGO PREDIAL	SI
M	PAGO AGUA	SI
H	PAGO AGUA	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CORRECCION ACTA DEFUNCION	SI
H	CORRECCION CURP	SI
H	CONTROL VEHICULAR	SI
M	PAGO PREDIAL	SI
H	PAGO PREPAGO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 32

M 14

H 18

Lic. Fernanda Ruiz De Velazco Alcayaga
Directora de Información, Relaciones Públicas y Cultura.



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



RGQROO
REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO