



Reporte trimestral de gestión a la atención a la comunidad Quintanarroense en la Ciudad de México otorgada en la Representación. Elaborado por la Dirección de Información, Cultura y Relaciones Pública

<https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104234 - Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, Distrito Federal
Programa Presupuestario:	E056 - Representación Eficiente
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01 - Gestión a la atención a la comunidad Quintanarroense en la Ciudad de México otorgada
Indicador:	1234E056C01 - Porcentaje de personas atendidas por la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México, respecto al total de personas que acudieron.
Método de Cálculo:	(Número de personas atendidas en la representación/ Total de personas que acudieron) *100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre (01/01/2026 - 31/03/2026)
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://repcdmx.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-rgqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1234-1404 - Dirección de Información, Cultura y Relaciones Públicas

Datos de las variables reportadas:

Numerador: Número de personas atendidas en la representación= 32

Calendario Numerador		
Enero	Febrero	Marzo
0.000	0.000	32.000

Denominador: Total de personas que acudieron = 32

Calendario Denominador		
Enero	Febrero	Marzo
1.000	1.000	32.000



Descripción de los resultados: Durante el primer trimestre del ejercicio 2026, la Representación del Gobierno del Estado de Quintana Roo en la Ciudad de México llevó a cabo acciones de gestión para la atención a la comunidad quintanarroense, mediante la orientación y acompañamiento en la realización de trámites administrativos. El objetivo anual de este indicador es alcanzar 120 personas atendidas; en el periodo que se reporta se brindó atención a 32 personas, de las cuales el 100% manifestó satisfacción con el servicio recibido, lo que representa un cumplimiento total respecto a la meta programada para el trimestre, ubicando el indicador en semaforización en rango verde.

El resultado alcanzado se debe a la eficiencia en la prestación de los servicios, así como a la atención oportuna y personalizada brindada por el personal de la Representación, lo que permitió mejorar el acceso a la información y la calidad en la ejecución de los trámites. Las personas atendidas realizaron gestiones como actas de nacimiento, matrimonio, defunción, apostillamiento y CURP, beneficiando a un total de 14 mujeres y 18 hombres, garantizando una atención equitativa. Para la ejecución de estas acciones, se ejerció un presupuesto de \$133,445.76 (Ciento treinta y tres mil cuatrocientos cuarenta y cinco pesos 76/100 M.N.), destinado a la operación y atención de los servicios brindados.

Entre las principales acciones realizadas destacan:

- Atención directa a la ciudadanía: Se brindó servicio a 32 personas quintanarroenses, garantizando orientación clara y oportuna.
- Gestión de trámites administrativos: Se apoyó en la realización de trámites como actas de nacimiento, matrimonio, defunción, apostillamiento y CURP.
- Atención con calidad y satisfacción: Se alcanzó un nivel de satisfacción del 100% en los servicios proporcionados.
- Atención equitativa: Se atendió a 14 mujeres y 18 hombres, asegurando igualdad en el acceso a los servicios.
- Seguimiento de solicitudes: Se orientó a los usuarios para la correcta conclusión de sus trámites y procesos.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	100%
1.000	1.000	32.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	32.000	100%
1.000	1.000	32.000	



Tipo de evidencia: Hoja de reporte de atención a ciudadanos Quintanarroenses en las oficinas de la Representación.

Nombre de la evidencia: Relación de orientaciones atendidas durante el primer trimestre de 2026.

RELACIÓN DE ORIENTACIONES ATENDIDAS DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

SEXO	TRAMITE	¿ESTA SATISFECHO?
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	INFO REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CORRECCION CURP	SI
H	INFO PERMISO SEMARNAT	SI
M	CAMBIO NOMBRE LINEA LUZ	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	COPIA CERTIFICADA ACTA DE NACIMIENTO	SI
H	NOTACION MATRIMONIAL	SI
H	CORRECCION ACTA NACIMIENTO	SI
H	COPIA CERTIFICADA CURP	SI
H	PASO DE TENENCIA	SI
H	BAJA DE PLACAS	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
M	INFO CONCURSO PLAZA DEFINITIVA	SI
M	HOJA UNICA DE SERVICIO SEGUIMIENTO	SI
M	APOSTILLAMIENTO	SI
H	APOYO PARA HOGAR	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	ACTA DE DEFUNCION	SI
H	PASO PREDIAL	SI
M	PASO PREDIAL	SI
M	PASO AGUA	SI
H	PASO AGUA	SI
H	APOSTILLAMIENTO	SI
M	CORRECCION ACTA DEFUNCION	SI
H	CORRECCION CURP	SI
H	CONTROL VEHICULAR	SI
M	PASO PREDIAL	SI
H	PASO REFERENDO	SI
H	ACTA DE NACIMIENTO	SI

PERSONAS ATENDIDAS EN LA REPRESENTACIÓN: 32

M 14

H 18

Lic. Fernanda Ruiz De Velazco Alcayaga
Directora de Información, Relaciones Públicas y Cultura.



REPRESENTACIÓN
EN LA CIUDAD DE MÉXICO



RGQROO
REPRESENTACIÓN
DEL GOBIERNO DE
QUINTANA ROO EN LA
CIUDAD DE MÉXICO